



תעודת אחריות | מכלי הדחה



יוקרה שימושית לאמבטיה ולמטבח
www.shdesignbath.co.il

טל. 04-6040-360 | פקס. 04-6443604 | ת.ד. 50, נהלל 10600 | sh@sh-in.co.il
ברזים • אביזרים משלימים • אביזרי אמבטיה • כלים סניטריים

תעודת אחריות

אנו מברכים אותך על שבחרת במוצר "מיכל הדחה סמוי" להלן: (המוצר), המשווק ע"י חברת ש.ס. שיווק מוצרי אינסטלציה בע"מ להלן: (החברה). האחריות תוקנה למוצר המשווק על ידי החברה בהצגת תעודה זו ובהתאם וכפוף לתנאים הבאים שיפורטו להלן:

1. הוראות התקנה ותחזוקה:

א. יש להקפיד להתקין את המוצר אך ורק על ידי טכנאי מוסמך על פי כללי המקצוע ובהתאם להוראות ההתקנה המצורפות למוצר על-פי הוראות היצרן והחברה יחדיו. יחד עם זאת, לא תחול אחריות החברה במקרה שהתקנת המוצר ו/או תחזוקתו השוטפת היו שונים בניגוד מהוראות ההתקנה והתחזוקה של המוצר או במקרה שימצאו חלקים מוסמך. אחריות המוצר במוצר מחלקי היצרן.

ב. בטרם ההתקנה יש להקפיד על שטיפת הצנרת לפני ההתקנה, ללא תנאי זה לא תחול אחריות המוצר.

ג. ניקוי המוצר או לחלופין הלחצן יעשה במטלית רכה בלבד. אין לעשות שימוש בחומרים אסורים או בחומרי ניקוי העלולים לשרוט ולפגום בציפוי ו/או בגוף המוצר ולהשחיתו ללא תקנה.

ד. במידה והפגם נובע כתוצאה משימוש בחומרי ניקוי חריפים, כגון: דטרגנטים, סקוטש ברייט, כלור, אמוניה וכיו"ב ו/או בניגוד להוראות הניקוי והטיפול שנקבעו ע"י החברה והיצרן לא תינתן אחריות.

2. אחריות:

א. האחריות למנגנון בלבד והינה לתקופה של 5 שנים מיום הרכישה. כאשר לא תינתן אחריות למוצר במידה וכתב אחריות זה אינו בא בד בבד לחשבונית הרכישה למוצר זה אשר נרכש מלקוח ו/או צרכן שעמה החברה עובדת ו/או משווקת. בנוסף, להצגת החשבונית, יש להציג את תעודת האחריות ואישור התקנה ע"י טכנאי מוסמך. אחריות המוצר לא תחול במידה שאחד או יותר מן המסמכים האמורים לא יוצגו בפני החברה.

ב. בנוסף, אחריות איננה כוללת אטמים או לחלופין גומיות. יודגש, אחריות לחלקי חילוף הנ"ל הינם לשנה אחת בלבד.

ג. החברה תשא בעלות שירות הטכנאי והגעתו לבית הלקוח רק בשנת האחריות הראשונה בלבד, ולאחריה יישא הלקוח בעלות קריאת שירות של טכנאי החברה בהתאם למחירון החברה אשר יעודכן מעת לעת.

ד. במקרה שאחריות החברה אינה חלה ומגיע איש שירות מטעמה לבדוק ו/או לתקן הלקוח יישא בעלות קריאת השירות, וכן בעלות העבודה ו/או חלקי החילוף שיתקנו על ידי מתקין החברה או מי מטעמה, בהתאם לתעריפי החברה שיעודכנו מעת לעת ובכפוף להתחייבות הלקוח מראש לשאת בהוצאות אלה.

ה. יובהר, אחריות תחול ביום החשבונית/ תעודת משלוח ולא מיום תחילת השימוש.

אחריות לחצנים לניאגרות:

זמן אחריות ללחצן והצבע הינה ל-12 חודשים. אחריות איננה קשורה למיכל אלא ללחצן.

לא תהא אחריות ללחצן בגין חבלה ו/או לפי סעיף 1 להוראות התקנה ותחזוקה וכלל תת סעיפיו.

*** במידה ויוחלף לחצן במסגרת אחריות לא תחודש האחריות ללחצן ו/או למוצר.**

3. האחריות לא תחול בכל אחד מהמקרים הבאים:

התקנת המוצר ו/או תחזוקתו בוצעו שלא בהתאם להוראות המוצר ו/או התחזוקה המפורטים לעיל.

א. לא תחול אחריות על מיכל כתוצאה מבטון מלפנים ומאחור ומצידי המיכל. שימוש בבטון מעל ברגי אסלה, מנוגד להוראות ההתקנה ואחריות למוצר לא תחול במקרים מסוג זה.

ב. חומרים שינזלו לפנים המיכל כגון: דבק קרמיקה, סיליקון, דבק חם, בטון, אשר יפגמו בצורתו התקינה של המנגנון ו/או משקעים, חומרים, לכלוכים וכיו"ב שנגרמו ע"י: (מערכת המים לדוגמה אבנית, חול, אבנים, חלודה וכיו"ב או גורם זר אחר), יבטלו את אחריות המיכל.

ג. המוצר הותקן בזווית עקומה אשר מקשה לפעילות תקינה של מנגנון המיכל ו/או שהמוצר הותקן, הוברג, קובע בזווית דבר אשר יצור עיוות/ שקע למוצר אשר מפריע לפעילות תקינה של המנגנון.

ד. לא תחול אחריות על ניאגרה שקועה בקיר עמוק מיד, שכתוצאה מכך יצטרך הלקוח מאריכים לניאגרה. מאריכים אלה ירכשו בנפרד ולא יסופקו עם המוצר. מצב זה יבטל את האחריות למוצר, מכיוון שלא הותקן לפי הוראות יצרן.

ה. במקרה שהמוצר תוקן ו/או חלקים שהוחלפו שונים מן המקור, ע"י טכנאי שלא הוסמך לפי החברה או לפי כללי המקצוע המקובלים תבטול האחריות למוצר.

ו. התקנת ברז המים של המיכל שלא עלפי מיקום הוראות היצרן תגרום לביטול אחריות.

ז. הפגם נובע כתוצאה מכניסת לכלוך בצנרת המים החיצונית או כתוצאה מטיפול שימוש, תיקון או שינוי במוצר שנעשה שלא בהתאם להוראות היצרן והחברה יחדיו.

ח. הפגם נובע מכך עליו ו/או מחבלה ו/או משריפה ו/או כתוצאה מפגיעה במזיד או בזדון בעת השימוש בו כתוצאה מהתקנה, שבר ו/או מבלאי טבעי של המוצר וכדומה.

ט. אין ולא יהיה כל תוקף לכתב אחריות זה אלא אם יציג הלקוח את חשבונית הרכישה של המוצר. על הלקוח להציג בחשבונית את תאריך הקנייה ואת מק"ט תיאור המוצר. לא יינתן שירות ללא קיום תנאי זה. בנוסף, אחריות זו תהא ברת תוקף אך ורק אם המוצר נרכש אצל מפיץ מורשה של החברה או לקוח של החברה, הותקן כדיון על פי הוראות החברה והיצרן והותקן בשטח הטריטוריאלי של מדינת ישראל בלבד.

י. אין ולא תחול על החברה, בשום מקרה אחריות לכל נזק ו/או הפסד מכל סוג ומן בין נזק ישיר ובין נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או מצטבר אשר ייגרמו ע"י רכש המוצר, למחזיק בו או לכל אדם כתוצאה משימוש במוצר או מכל סיבה אחרת מיום יציאת המוצר מן החברה.

יא. יובהר למען הסר ספק לכל האמור, כי התחייבות החברה למתן שירות מוגבלת אך ורק לתיקון ו/או החלפת חלקים למוצר הקיים ולא להתקנת מוצר חדש, בנוסף החברה לא תהא אחראית לכל שבר, פגיעה מכה או חבלה במוצר ו/או בכל חלק ממנו. לכל האמור לעיל, תיקון והחלפת חלקים איננה מחדשת את האחריות למוצר אלא נותנת חמישה חודשי אחריות לתיקון.

יב. במצב שאחריות החברה לא תחול על המוצר והחברה תקרא לבדוק או לתקן את המוצר. הלקוח יישא בעלות קריאת השרות וכן בעלות העבודה ו/או חלקי חילוף שיתקנו על ידי טכנאי מטעם החברה בהתאם לתעריפי החברה ובכפוף להתחייבות הלקוח מראש לשאת בהוצאות אלה. לעניין סכסוך שיתגלע בין רוכש המוצר, לבין לחברה ו/או בגין כתב אחריות זה יועבר להכרעתו של בית המשפט המוסמך במחוז נצרת.

ניתן לפנות לחברה בכל שאלה בעניין ההתקנה ו/או לאחריה:

לש"ל: 04-6040-360 פקס: 04-6443604 | מייל: contact-us@sh-in.co.il