



תעודת אחריות לברזים



יוקרה שימושית לאמבטיה ולמטבח
www.shdesignbath.co.il

טל. 04-6040360 | פקס. 04-6443604 | ת.ד. 50, נהלל 10600 | sh@sh-in.co.il
ברזים • ארונות אמבטיה • אביזרי אמבטיה • כלים סניטריים

תעודת אחריות

אנו מברכים אותך על שבחרת במוצר איכותי מחברתנו להלן: (המוצר), המשווק ע"י חברת ש.ס שיווק מוצרי אינסטלציה בע"מ להלן: (החברה).
האחריות תוקנה למוצר המשווק על ידי החברה בהצגת תעודה זו ובהתאם וכפוף לתנאים הבאים שיפורטו להלן:

1. האחריות הינה לתקופה של 5 שנים מיום הרכישה למוצר זה בלבד.

- לחלקי פלסטיק כגון: צינורות גמישים, גומיות, מזלפים, צינורות נשלפים, מעדני זרימה, ברגי חיזוק המוצר, טבעות תושבת וכד' האחריות הינה ל-12 חודשים בלבד.
- האחריות בעניין ציפוי הברז או לחלופין לגימור הצבע, בכל ציפוי באשר הוא, לדוג': כרום/ניקל, שחור מט, זהב מט, נירוסטא, כרום מוברש, גרפיט, רוז גולד וכן כל גימור אשר משווק על ידי החברה או היצרן באשר הוא וכדומה בתוקף לשנה אחת בלבד.
- כפי שיובהר בהמשך לכתב אחריות דנן, החברה לא תישא באחריות לקלקול ו/או נזק שנעשה בעקבות התקנה עצמית ו/או התקנה שלא על-פי ההוראות ו/או ע"י טכנאי מוסמך מטעמה של החברה.
- האחריות הינה למתן שירות או תיקון המוצר הנובעים מפגם בייצור בלבד, והחברה מתחייבת לתקנו או להחליפו והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי מעת לעת.
- אחריות על המוצר תינתן רק ע"י החברה.

7. האחריות לא תחול במקרים להלן:

- א. במידה והפגם נובע מהתקנה לקויה של המוצר בהתאם להוראות כללי המקצוע או שלא לשימוש לצרכים ביתיים או שלא לפי הוראות היצרן של המוצר או החברה או שלא על ידי טכנאי מוסמך שנשלח מטעם החברה.
- ב. הפגם נובע כתוצאה מכניסת לכלוך בצנרת המים החיצונית או כתוצאה משימוש, תיקון או שינוי במוצר שנעשה שלא בהתאם להוראות היצרן והחברה יחדיו, לדג': שלא לאחר ניקוי קו המים הראשוני לאחר שיפוץ, אבנית, סתימות צנרת, מים מזוהמים וכד'.
- ג. הפגם נובע מכח עליון ו/או חבלה ו/או שריפה ו/או פגיעה במזיד ו/או פגיעה בדרך בעת השימוש בו ו/או מבלאי טבעי של המוצר וכו'.
- ד. הפגם נובע משימוש בחומרי ניקוי חריפים כגון: דטרגנטים, סקוטש ברייט, כלור, אמוניה וכיו"ב ו/או בניגוד להוראות הניקוי והטיפול שנקבעו ע"י החברה והיצרן (לדג': להסרת אבנית יש להשתמש במטלית רכה ובחומץ למאכל בלבד).
- ה. לאור סעיף 2 לעיל, לא תינתן אחריות לצינורות מים חמים/קרים.

8. תוקף האחריות:

א. אחריות זו תהא ברת תוקף אך ורק אם המוצר נרכש אצל מפיץ מורשה של החברה או לקוח של החברה והותקן כדון על פי הוראות החברה והיצרן בתוך שטח הטריטוריאלי של מדינת ישראל בלבד. בנוסף, לא תינתן אחריות למוצר במידה וכתב אחריות זה אינו בא בד בבד לחשבונית הרכישה שהמוצר זה נרכש מלקוח ו/או צרכן שעמה החברה עובדת או משווקת.

ב. החברה תשא בעלות שירות הטכנאי בשנת האחריות הראשונה בלבד, ולאחריה ישא הלקוח בעלות קריאת השירות של טכנאי החברה בהתאם למחירון החברה אשר יעודכן מעת לעת.

ג. למען הסר ספק כפי שצוין לעיל, אחריות החברה לא תחול במקרה שהתקנת הברז ו/או תחזוקתו היו שונים מהוראות היצרן ו/או החברה ו/או מוצר. בנוסף יובהר כי התחייבות השירות מוגבלת אך ורק לתיקון ו/או החלפת חלקים לברז הקיים ולא להתקנת המוצר מחדש וזאת על טכנאי מוסמך מטעם החברה.

ד. אין ולא תחול על החברה, בשום מקרה אחריות לכל נזק ו/או הפסד מכל סוג ומן בין נזק ישיר ו/או נזק עקיף ו/או נזק תוצאתי ו/או נזק מצטבר אשר יגרמו ע"י הרוכש המוצר, למחזיק בו או לכל אדם כתוצאה במוצר או מכל סיבה אחרת מיום יציאת המוצר מן החברה.

ה. לעניין סכסוך שיתגלה בין הרוכש לחברה ו/או בגין כתב אחריות זה יועבר להכרעתו של בית המשפט המוסמך במחוז נצרת. ניתן לפנות לחברה בכל שאלה ועניין, בעניין ההתקנה ו/או לאחריה: לטל': 04-6040630 | מייל: Contact-us@sh-in.co.il

9. הוראות ושימוש למוצר:

הוראות התקנה:

א. יש להקפיד על התקנה על ידי טכנאי מומחה ומנוסה ועל פי הוראות החבר והיצרן יחדיו וכמו כן על פי כללי המקצוע המקובלים.

ב. יש להקפיד על שטיפת קו צנרת המים לפני ההתקנה (בעיקר במבנה חדש/משופץ). אין האחריות תחול על סתימות למיניהן כתוצאה מאי מילוי תנאי סעיף זה המהווה תנאי סף לכתב אחריות דנן.

ג. לאחר ההתקנה מומלץ לבצע מספר שטיפות ללא מסנן או מזלף. יש לפרקם לצורך כך ולהתקינם מחדש לאחר שטיפה. לא תינתן אחריות למזלף או מסנן אם לא אילולא התקיימות תנאי דנן.

הוראות טיפול וניקוי:

א. מעת לעת מומלץ לפרק את המסנן המותקן במוצר על מנת שימורו וניקויו השוטף למניעת סתימות. הניקוי המומלץ הינו השרייתו בחומץ ביתי רגיל להמסת האבנית ולהרכיבו מחדש.

ב. ניקוי המוצר יעשה במטלית רכה ובחומץ למאכל בלבד. אין לעשות שימוש בחומרים אסורים או בחומרי ניקוי העלולים לשרוט ולפגום בציפוי ו/או בגוון המוצר ולהשחיתו ללא תקנה.

הערה: לא תינתן אחריות על מוצרים שנשרטו או נפגמו על ידי חומרים או לחלופין בידי הוראות ניקוי בשימוש במטליות או אביזרים שעלולים לפגום במוצר.